







*Devant une charge de travail toujours en augmentation, des objectifs commerciaux poussés à leur paroxysme et un sous-effectif chronique tant en agence que dans les services du siège...*

## VOS ÉLUS CFDT

# DEMANDENT INSTAMMENT À LA DIRECTION

-  **La création d'une « Commission Qualité de Vie de Travail »**, dont l'objectif sera d'établir un Diagnostic concernant l'autonomie, la charge de travail, les relations professionnelles, sur « les Conditions de Travail... au sens large ».
-  **Le retrait immédiat et total de tout classement** en rang au sein de la PCO.
-  **Le changement de notre méthode de mesure de la satisfaction clients**, car elle est aujourd'hui vécue comme injuste/double peine, inadaptée et anxiogène pour les salarié(e)s.
-  **L'arrêt de l'application du malus** sur le classement du Fonds de Commerce.



# LE MAL-ÊTRE AU TRAVAIL DOIT CESSER !

## LA QUALITÉ DE VIE DE CHAQUE SALARIÉ(E) DOIT ÊTRE AU CŒUR DE LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

De plus, la CFDT réclame **la mise en place d'un programme participatif** autour des enjeux de **la Qualité de Vie au Travail à destination de l'ensemble des salarié(e)s** leur permettant de proposer des améliorations, mais aussi, de **signaler toutes pratiques contraires au bien-être des salarié(e)s**.

À cet effet, nous demandons **la mise en place de suivis trimestriels entre les Instances Représentatives du Personnel et la Direction** afin de mesurer les évolutions des indicateurs, et le cas échéant, de définir de nouveaux axes correctifs.

LA SECTION SYNDICALE CFDT DE LA CEIDF

