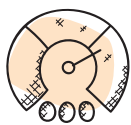




Entre les exigences du Haut Management cramponné à la « culture PCO » et les réalités des équipes sur le terrain, les Managers CEIDF sont en mal-être et développent **un sentiment de « Solitude » face :**



Aux **injonctions** paradoxales et contradictoires



À la **surperformance** quotidienne



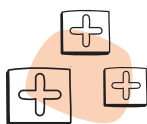
À une hiérarchie toujours **plus exigeante**



À l'**absence** de soutien



À une méthode de mesure de la satisfaction client **pénalisante**



À l'**accumulation** de tâches



Au **sous-effectif récurrent**



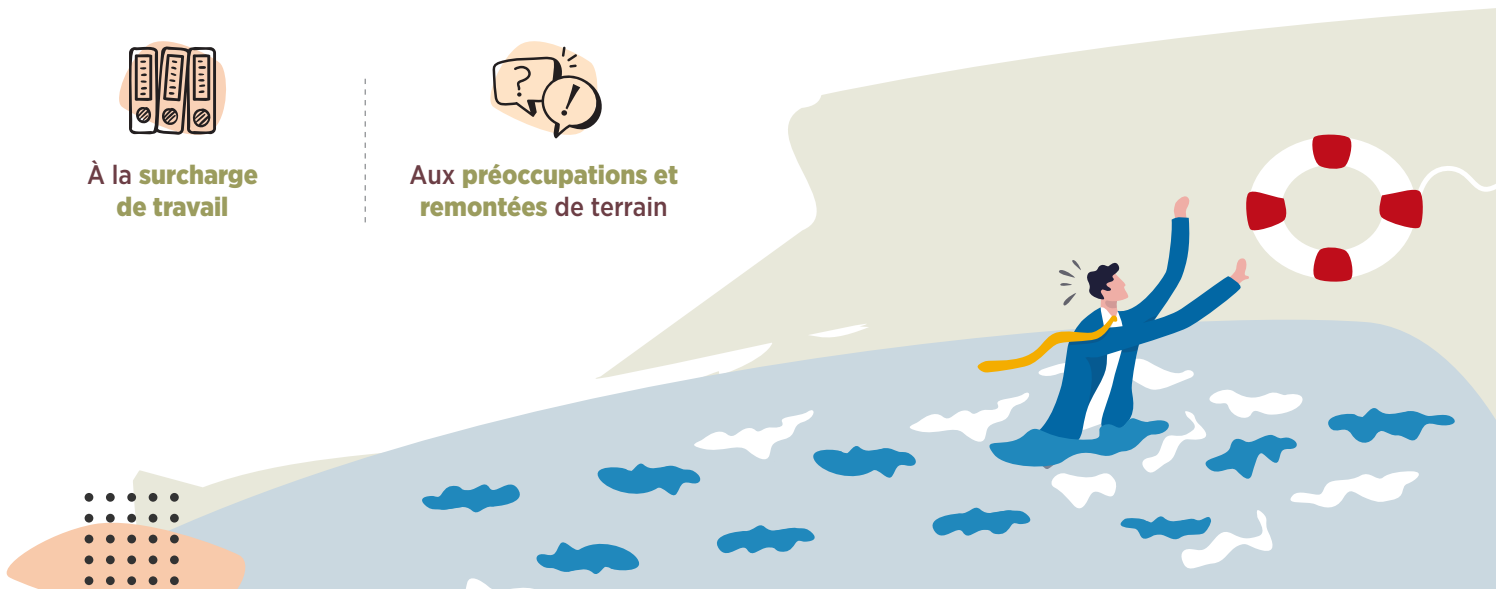
Au **turn-over** chronique



À la **surcharge** de travail



Aux **préoccupations** et remontées de terrain



ENTRE LE MARTEAU ET L'ENCLUME,

LES MANAGERS SOUFFRENT AUSSI AU TRAVAIL!

La Direction de la CEIDF n'a-t-elle pas « dépossédé » ces dernières années nos Managers de proximité de moyens essentiels à la réalisation de leur activité? L'ambition personnelle, de certains, n'a-t-elle pas pris le pas sur l'esprit d'entreprise?

Nos Managers de proximité sans pouvoir décisionnaire se trouvent dans l'obligation d'expliquer l'inexplicable à leurs équipes :



Une atteinte des objectifs à 120 %



Une disparité des rémunérations



L'absence de pouvoir décisionnaire final sur l'octroi d'une prime et/ou d'une augmentation



ÉLÉMENTS CLÉS DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, ILS ONT ÉTÉ DÉPOSSÉDÉS DE LEURS MOYENS

Pourtant **ces managers de proximité** sont la **clé de voûte** de la réussite de l'entreprise et du **bien-être au Travail**. Faut-il encore qu'ils en aient les moyens!

« POUR LA CFDT, IL EST GRAND TEMPS DE RECONQUÉRIR CES MOYENS! »

La formation « **du Manager au Coach** » est primordiale, mais sans moyens elle est réduite à sa part congrue !



De prendre en compte les remontées des Managers et de mettre en place les actions correctives suivantes :



Redonner aux Managers **des marges de manœuvre**



Donner aux Managers **les moyens de récompenser les salarié(e)s suite aux EAC.**



Revoir les **espaces délégués**



Octroyer aux DA et Responsables de Service **une enveloppe budgétaire** pour récompenser leur équipe et créer une bonne dynamique de travail



Intégrer les Managers aux questions relatives à l'organisation et à la gestion de l'entreprise

PARCE QUE SANS SES MANAGERS L'ENTREPRISE N'EST RIEN !

REDONNONS-LEUR LA PLACE QUI LEUR REVIENT !